



Dokumenttyp
Plan
Beslutsdatum
2024-05-05
Beslutad av
Kommunfullmäktige

Giltigt från
2024-05-05
Aktualiserad
2024-05-05
Gäller för
Kommunkoncernen

Giltigt till
2028-12-30
Diarienummer
KS 2023/150
Dokumentansvarig
Malin Söderroos

Plan för digitalisering för Kungsörs kommun

Syftet med planen är att skapa tydlighet, styrning och en gemensam riktning för Kungsörs digitaliseringsarbete.

Inledning

I dag lever vi i ett digitaliserat samhälle som snabbt förändras där samhällsutvecklingen till stor del formas av digitaliseringen och det är något som påverkar hela samhället i grunden. Fler jobb och sysslor tas över av datorer och robotar och nya typer av jobb och verksamheter växer fram. Kopplat till detta blir digital kompetens en viktig fråga för hela befolkningen och med ökad kompetens kommer även ökade krav att ställas på kommunens verksamheter.

Sverige har i grunden goda förutsättningar att tillvarata tekniska lösningar baserade på artificiell intelligens (AI) för att utveckla välfärden samtidigt som utmaningarna hanteras. Utbildningsnivån i landet är generellt relativt hög, vilket är en viktig anledning till dagens höga välfärdsnivå. Ett införande av AI i svensk offentlig förvaltning beräknas ha ett stort ekonomiskt värde, enligt Myndigheten för digital förvaltning beräknas besparingspotentialen uppgå till cirka 140 mdkr årligen.

Parallellt med detta står Sverige inför en stor demografisk utmaning där färre ska försörja allt fler då andelen äldre i befolkningen ökar. Detta ställer krav på kommunens verksamheter att jobba på andra sätt och verkligen ta tillvara digitaliseringens möjligheter när verksamheten ska utvecklas.

Bakgrunden till att Kungsörs plan för digitalisering tas fram har sin grund i kommunstyrelsens mål och budget 2023 med plan för 2024 och 2025. Där beslutade kommunstyrelsen om ett mål att "Vid årets slut 2023 har kommunen en digitaliseringsstrategi".

Målet beskrivs på följande sätt:

Kungsör ska dra nytta av digitaliseringens möjligheter och erbjuda öppnare, enklare och effektivare service och tjänster till kommuninvånare. En digitaliseringsstrategi tas fram för att styra kommunens digitaliseringsarbete i rätt riktning. Den ska utgöra plattform och innehålla styrande principer.

Planen har sin utgångspunkt i kommunens vision och mål och de styrande dokument som finns för Kungsörs kommun samt de strategidokument som beslutats på EU-, nationell- och regional nivå.

Kungsörs plan för digitalisering ska ses som en viktig del i att hantera de kommande utmaningarna.

Vem omfattas av planen

Denna plan gäller för hela kommunkoncernen, det vill säga samtliga nämnder och helägda bolagsstyrelser. Fortsättningsvis benämns kommunkoncernen som Kungsör.

Giltighetstid

Planen gäller för perioden 2024-2028

Definitioner av begrepp

Digitalisering

Digitalisering är ett brett begrepp och det finns ingen entydig definition av digitalisering. Begreppet används i många olika sammanhang och kan betyda olika saker för olika personer och organisationer.

I Kungsör innebär digitalisering att utveckla och effektivisera verksamheten med stöd av ny eller befintlig digital teknik.

AI (Artificiell intelligens)

Enligt Sveriges kommuner och regioner (SKR) är AI inte en enskild teknik. Det är flera olika grupper av teknologier som tillsammans skapar förutsättningar för att tjänster, service och produkter baserat på AI ska kunna utvecklas. AI kan användas på många olika sätt, till exempel för att analysera stora mängder data, förutsäga händelser, fatta beslut och automatisera uppgifter.

Artificiell Intelligens har ingen entydig definition eller allmänt vedertagen avgränsning. Det finns i stället många definitioner och uppfattningen om vad det är varierar med tiden. EU kommissionens definition av AI är:

”Artificiell intelligens avser system som uppvisar intelligent beteende genom att analysera sin miljö och vidta åtgärder – med viss grad av självständighet – för att uppnå särskilda mål”.

AI-baserade system kan vara helt programvarubaserade och fungera i den virtuella världen (till exempel röstassistenter, bildanalysprogram, sökmotorer, tal- och ansiktsigenkänningsystem), eller inbäddas i hårdvaruenheter (till exempel avancerade robotar, självkörande bilar, drönare eller applikationer för sakernas internet).

Syfte och mål

Syftet med planen är att skapa tydlighet, styrning och en gemensam riktning för Kungsörs digitaliseringsarbete.

Det övergripande målet med digitaliseringen är att kunna göra saker på nya sätt med hög kvalitet och god service som skapar största möjliga nytta för invånare, medarbetare, näringsliv och besökare.

Kungsör ska vara en modern kommun som utnyttjar digitaliseringens möjligheter genom att:

- Underlätta för kommunens invånare och företag genom hållbar, enkel och tillgänglig självservice
- Utveckla och förbättra kvaliteten i verksamheterna
- Effektivisera och utveckla interna arbetsprocesser
- Samverka med både interna och externa aktörer för att uppnå kostnadseffektivitet
- Vara en attraktiv arbetsgivare

Styrande principer

Kungsör når målen med digitaliseringen genom att utgå ifrån ett helhetsperspektiv och nedanstående styrande principer:

- **Leda, styra och organisera**
För att kunna delta i digitaliseringsarbetet ska samtliga medarbetare och chefer förstå hur digital utveckling påverkar verksamheten och ha en god digital mognad. Det ska finnas en intern organisation som arbetar aktivt med digitalisering.

Digitaliseringen ska finansieras inom ramen för respektive nämnds eller styrelsens ordinarie budget. Verksamheterna ansvarar för att bevaka och ansöka om extern medfinansiering som kan växla upp och/eller komplettera befintlig budget för digitala satsningar i linje med denna plan.

Större kommungemensamma insatser och särskilt stöd till verksamhetsspecifika initiativ ska hanteras och prioriteras inom den sedvanliga mål -och budgetprocessen.
- **Prioritera utvecklingsinitiativ som ger störst nytta för Kungsörs invånare**
I Kungsör ska det finnas en gemensam syn på nyttor och utvecklingsinitiativ som ger störst nytta för Kungsörs invånare ska prioriteras. Det ska finnas en bra balans mellan utvecklingsinitiativ som riktas internt och externt.
- **Erbjuda en sammanhållen digital service**
Kungsör ska erbjuda ett basutbud av digitala tjänster som utgår från användarnas behov och livshändelser. Koncernen eftersträvar att de digitala tjänsterna ska vara utformade så att användare i första hand använder kommunens självservice, inte behöver lämna samma information vid flera tillfällen och att användare får stöd för att använda tjänsterna på rätt sätt.
- **Tänka digitalt först**

En princip som säger att digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, ska vara förstahandsval i kommunens kontakter med privatpersoner och företag. Kungsör ska arbeta aktivt för att öka digital inkludering och motverka digital exkludering. Att digitalt kommer först i kommunens verksamhetsutveckling är inte bara en möjlighet utan en förutsättning för att lyckas möta omvärldens digitala förväntningar och den demografiska utmaningen. Kungsör ska därmed även vara öppen för digitala lösningar som nyttjar AI, automatisering och robotar.

- **Använda gemensamma ramverk och standarder för arkitektur och säkerhet**
Vid utveckling och förvaltning av digitala välfärdstjänster ska alltid gemensamma ramverk och standarder för IT-arkitektur och IT-säkerhet användas. Det skapar en gemensam grund och stärker samverkansförmågan när planering, utveckling och förvaltning av gemensamma lösningar hålls samman. Det säkerställer också att data och personuppgifter om kommunanställda och medborgare hanteras på ett säkert sätt.
- **Säkerställa att rätt information finns tillgänglig**
Det ska finnas ett fastställt ägarskap och en förvaltning för information. Data som får och ska delas, ska göra det så öppet som möjligt i ett standardiserat format. Arbetet ska utgå från Principer för att tillgängliggöra information som Myndigheten för digital förvaltning tagit fram som stöd.

Uppföljning

Arbetet ska följas upp löpande i kommunens centrala ledningsgrupp.

Arbetet med digitaliseringen ska integreras och återrapporteras till politiken i den ordinarie uppföljningen i samband med delårsrapport 2 och verksamhetsberättelsen.

Relaterade styrdokument

- Utveckling i en digital tid – en strategi för grundläggande förutsättningar, 2019, Sveriges kommuner och regioner.
- Hur Sverige blir bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter – en skrivelse om politikens inriktning, Regeringens skrivelse 2017/18:47.
- För ett hållbart digitaliserat Sverige en digitaliseringsstrategi, Diarienummer: N2017/03643/D
- Vision e-hälsa 2025, gemensamma utgångspunkter för i digitalisering socialtjänst och hälso-och sjukvård, Regeringen och Sveriges kommuner och regioner, S2016/01874/FS.
- Bredbandsstrategi Kungsörs kommun 2021-2025, Kungsörs kommun Nr D.27.
- Mål och budget 2023 med ekonomisk plan för 2024 och 2025 för Kungsörs kommun och kommunägda bolag, Kommunfullmäktige i Kungsörs, Ärende KS 2022/11
- Principer för att tillgängliggöra information, Myndigheten för digital förvaltning
- Riktlinje för systemförvaltning, Ärende: KS 2023/150