



Kungsörs kommun

SAMMANTRÄDESHANDLINGAR

Datum

2018-09-21

Kommunstyrelsens förvaltning
Kansliet

Vår handläggare

Kanslichef Eva Kristina Andersson

Kompletterande handlingar till socialnämnden 2018-09-25

Ärende	Kompletterande handlingar till ärende
9	Mål 2019 - Förslag mål 2019-2022

Troligen kommer ytterligare ett extra utskick under måndagen med
Delårsbokslut per den 31 augusti 2018



Kungsörs kommun

Datum
2018-09-19

Vår beteckning

Ert datum

Er beteckning

Adressat
Socialnämnden

Vår handläggare
Lena Dibbern
socialchef

Beredning av socialnämndens mål 2019-2021

Övergripande kommunal styrning

Kungsörs kommuns vision, ledord och mål

Kungsörs kommun har en vision för 2025. För att nå visionen har kommunfullmäktige även fattat beslut om tre ledord och fem övergripande mål, se nedan.

Vision

Kungsörs kommuns Vision 2025 lyder: "Vårt Kungsör är den naturnära attraktiva Mälarkommunen, där vi med öppenhet och kreativitet får människor och företag att mötas och växa". Visionen är ledstjärnan för kommunens organisation. Du hittar den i broschyrformat här intill.

Öppenhet

Vi är stolta över vårt Kungsör. Vi uppmuntrar och värnar om varandra med en öppen och positiv attityd. Olikhet och mångfald ser vi som en tillgång. Det finns möjlighet för alla att vara delaktiga och påverka vår framtida utveckling.

Kreativitet

I samverkan får vi saker att hända i ett Kungsör där både människor och företag växer.

I ett kreativt klimat skapar vi engagemang och framåtanda. Långsiktiga lösningar, i takt med omvärldens förändring, bidrar till kommunens hållbara utveckling. Här tar vi tillvara idéer och kompetenser i en innovativ miljö som skapar fördelar och framgång.

Närhet

Vår kungliga livsmiljö är valet för den som vill leva hållbart och tryggt i den lugna orten eller på landsbygden. Kungsör är en plats där man vill vara. Här är det nära till

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

Mälaren, natur och frilufsliv, och det är enkelt att skapa en aktiv fritid. Vårt attraktiva och variationsrika boende i Mälardalen är en styrka där goda kommunikationer gör det möjligt att ta tillvara andra städers kvaliteter.

Kommunfullmäktiges övergripande mål

1. Kommunen ska ha 9000 invånare år 2025
2. Kommunens resultat ska utgöra minst en procent av skatteintäkter och statsbidrag varje år
3. År 2025 ska 75 % av kommunens fordonsflotta vara fosilfri
4. Andel elever i årskurs nio som är behöriga till gymnasiet ska öka varje år med 2017 som basår (målet riktas till barn- och utbildningsnämnden)
5. Kommunen ska i samverkan med Arbetsförmedlingen och näringslivet, arbeta för att minska arbetslösheten de närmaste två åren med två procentenheter årligen med december 2017 som bas

Nämnderna har därefter möjlighet att fatta beslut om fem nämndmål.

Nationell styrning

Förutom den kommunala målstyrningen finns nationella mål för socialtjänsten som regleras av socialtjänstlagen. Det finns särskilda mål för de tre delområden som ingår i socialtjänst: individ- och familjeomsorg, personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, se nedan.

Mål för socialtjänsten enligt lagstiftningen

1. Omsorg om äldre människor

Äldre ska kunna leva ett aktivt liv och ha inflytande i samhället och över sin vardag, kunna åldras i trygghet och med bibehållet oberoende, bemötas med respekt samt ha tillgång till god vård och omsorg.

Kvaliteten i äldreomsorgen ska vara hög. Äldre och anhöriga ska kunna lita på att vården och omsorgen är bra och att det finns tillräckligt med anställda med lämplig utbildning och erfarenhet.

2. Individ- och familjeomsorg

Målet är att stärka förmågan och möjligheten till social delaktighet för människor i ekonomiskt och socialt utsatta situationer och att stärka skyddet för utsatta barn. Socialtjänsten ska främja var och ens ekonomiska och sociala trygghet och hjälpa till med att skapa jämlika levnadsvillkor. På så sätt görs det möjligt för människor att aktivt delta i samhällsgemenskapen.

Delaktighet, självbestämmande och rättssäkerhet är grunden för en väl fungerande socialtjänst. Insatser inom socialtjänsten ska grundas på kunskap och ha god kvalitet.

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

De ska även utformas utifrån den enskildes behov och förutsättningar. Kontinuitet och möjligheten att få välja hur omsorgen och stödet ska utformas och av vem man tar emot insatserna är en viktig del i detta.

3. Personer med funktionsnedsättning

Målen för området Personer med funktionsnedsättning är en samhällsgemenskap med mångfald som grund, att samhället utformas så att människor med funktionsnedsättning i alla åldrar blir fullt delaktiga i samhällslivet och jämlikhet i levnadsvillkor för flickor och pojkar, kvinnor och män med funktionsnedsättning.

Hinder för människors delaktighet i samhället ska rivas. Det är en fråga om jämlikhet och rättvisa. Kvinnor, män, flickor och pojkar med funktionsnedsättning ska ha möjlighet att verka i vardagen på lika villkor vad gäller delaktighet och tillgänglighet.

Nämndens styrning av verksamheten

Budget 2019-2021

Socialnämnden har beslutat om budget 2019-2021 men avvaktade att besluta om mål för verksamheten tills kommunfullmäktige reviderat sina mål. Kommunfullmäktige beslutade på sitt sammanträde 2018-06-18 om de mål som framgår av detta dokument.

Socialnämnden har i sitt budgetdokument beslutat om följande verksamhet och uppdrag till socialförvaltningen.

Verksamhet

Socialförvaltningens verksamhetsområde är stort. Det består av hjälp och stöd till familjer och deras barn och ungdomar, stöd till ensamkommande barn, stöd till personer med missbruk eller beroende, äldreomsorg, hälso- och sjukvård, insatser till personer med funktionsnedsättning, arbetsmarknadsfrågor och tillstånds- och tillsyns-verksamhet.

Nämnden har också ansvar för förebyggande arbete och inom nämndens ansvarsområde finns även deltagande i samhällsplaneringen.

Socialförvaltningen har som uppgift att, utifrån individuella behov, stärka och hjälpa personer som behöver stöd, vård eller rehabilitering för att de så självständigt som möjligt ska klara sin tillvaro.

Ledorden öppenhet, kreativitet och närhet ska styra all form av insatser av service och vård.

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

Uppdrag

Förvaltningsövergripande

Kompetensförsörjning

Nästan alla förvaltningens tjänster är svåra att rekrytera och det finns behov av sjuksköterskor, socialsekreterare och även undersköterskor. Förvaltningen får i uppdrag att arbeta med att öka sin attraktivitet som god arbetsgivare.

Förvaltningen ska under 2019 redovisa en plan för att få fler heltidstjänster i verksamheten.

Sjukfrånvaro

Förvaltningen har hög sjukfrånvaro. Förvaltningen får i uppdrag att tillsammans med kommunens HR-avdelning vidta åtgärder för att förbättra arbetsmiljön och därmed minska sjukfrånvaron och höja frisknärvaron.

Vård- och omsorg ges också i uppdrag att planera för mer flexibla och hälsosamma scheman med stöd av tekniska lösningar t.ex. TES.

Plan för den framtida äldreomsorgen

Nämndens och förvaltningens största utmaning för framtiden är att möta den stora volymökning som kommer att ske inom äldreområdet. Förvaltningen har redan i uppdrag att arbeta fram en plan för hur denna volymökning ska kunna mötas på ett nytt och kostnadseffektivt sätt, beslut om planen förväntas under 2018. Inför 2019 blir uppdraget att påbörja verkställandet av de åtgärder som beslutas i planen.

Fördjupad samverkan inom KAK

Kungsörs kommun är i vissa delar beroende av samverkan med grannkommunerna för att klara vissa insatser där kommunen är för liten för att på egen hand bygga upp resurser eller där samverkan ger mervärde i form av ökad kvalitet och/eller effektivitet. Förvaltningen ska fortsätta att i samverkan göra översyn av vilka insatser som effektivast sker i en fördjupad samverkan.

Individ- och familjeomsorg.

Placering av såväl unga som vuxna

Kostnaderna för placerade barn och vuxna har minskat under 2017 men fortfarande är kostnaderna för externa placeringar och insatser stora. Förvaltningen får i uppgift att göra en översyn av placeringarna såväl i den öppna vården som för externa placeringar och i möjligaste mån reducera kostnaderna.

Ensamkommande barn

Allt färre ensamkommande barn finns inom förvaltningens verksamhet varför förvaltningen får i uppdrag att anpassa verksamheten utifrån behov.

Försörjningsstöd

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

Försörjningsstödet kommer troligen att öka med anledning av att relativt många nyanlända inte längre får den statliga etableringsersättningen som utgår under två år och inte blivit självförsörjande under etableringsperioden. Förvaltningen får i uppdrag att arbeta vidare med den arbetsmarknadsplan som beslutats av den centrala ledningsgruppen i januari 2018. Vidare ges förvaltningen i uppdrag att stärka samverkan med Integrationsenheten med syfte att så tidigt som möjligt i integrationsprocessen stärka de nyanländas inträde på arbetsmarknaden.

Vård- och omsorg

Äldreomsorg

Äldreomsorgen har många utmaningar. Den största är att möta de ökade behoven med nya, kreativa och effektiva lösningar. Förvaltningen får i uppdrag att påbörja införandet av välfärdsteknologi som ett komplement till de personellt utförda insatserna. Förvaltningen ges också i uppdrag att planera effektivt efter införande av ett planeringsverktyg.

Hälso- och sjukvårdsenheten

Allt fler behov av insatser behöver ske i personernas egna hem då utbyggnaden av särskilt boende inte kan ske i den takt som behoven ökar. En framtida utveckling kan vara att anpassa de särskilda boendena till personer med olika typer av demenssjukdomar och möta personer med fysiska funktionsnedsättningar i Trygghetsboende och/eller ordinärt boende. Förvaltningen får i uppdrag att kompetensutveckla sjuksköterskorna för att kunna möta fler behov av insatser i ordinärt boende.

Verksamheterna för personer med funktionshinder

Idag är gruppboenden och dagliga verksamheter inte indelade efter de boendes olika funktionsnivåer vilket försvårar för medarbetarna att erbjuda meningsfull sysselsättning och meningsfulla fritidsaktiviteter. Avdelningen arbetar med att utveckla verksamheten i denna riktning, ett arbete som ska fortgå under 2019.

Förslag på mål för åren 2019-2022

Socialnämnden föreslås i beredningen av mål för de kommande åren välja sju mål där det som, förutom den gemensamma styrningen i Kungsörs kommun och den nationella styrningen, är som mest angeläget att utveckla verksamheten. Nedan följer ett antal förslag med en beskrivning av vad respektive mål kan innebära för förutsättningar. Nämnden ska sedan välja en eller några indikatorer för varje mål som målsätts och tidsätts.

Nämnden skulle kunna välja en övergripande viljeinriktning eller en målbild

Socialnämndens övergripande viljeinriktning/målbild:

Rätt hjälp, på rätt tid och rätt plats, av rätt person, och till rätt kostnad

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

som bryts ned i sju specifika mål t.ex.

Brukarperspektiv

Socialförvaltningens brukare ska utifrån tillgängliga resurser erbjudas bästa möjliga livskvalitet

I Nationalencyklopedin beskrivs livskvalitet som den upplevda känslan av att leva ett gott liv.

Några förutsättningar för livskvalitet är fysisk och psykisk hälsa, att ha en sysselsättning att gå till, att känna sig delaktig i samhället, att kunna påverka och vara delaktig, att ha möjlighet till livslånga aktiviteter, att ha en trygg ekonomi och att känna trivsel och trygghet. Livskvalitet syftar till att leva livet på sina villkor, att helt enkelt må bra och vara glad för det liv man lever.

Välfungerande service av god tillgänglighet

Brukarnas möjlighet till inflytande/delaktighet

Personalperspektiv

Rätt kompetens för uppdraget

I takt med att verksamheten utvecklas behöver kompetenser och funktioner förändras. Också med tanke på att flera av våra personalgrupper är svårrekryterade behöver en översyn av arbetets innehåll göras. Vi har i delar av organisationen för "hög" överkvalificerad personal för våra arbetsuppgifter och i andra delar underkvalificerad personal. Av detta skäl kan det vara av vikt att starta ett projekt i syfte att slå fast vilka funktioner och kompetenser som behövs.

Socialförvaltningens medarbetare ska erbjudas en attraktiv arbetsplats

I Kungsörs kommuns arbetsmiljöarbete står att "Kungsörs kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare och kännetecknas av en god arbetsmiljö. Det innebär att medarbetarna ska ha en god fysik och psykisk hälsa, känna trivsel och arbetstillfredsställelse."

De arbetsplatser som hamnar på topp 100 är sådana där medarbetarna känner tillit, stolthet och glädje när de går till jobbet. Där alla gör sitt bästa, når företagets eller organisationens mål och jobbar tillsammans som en familj. Det är lätt att tänka sig att dessa arbetsplatser är attraktiva för medarbetarna.

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

Några förutsättningar är en aktiv och stödjande ledning där medarbetare ges ett stort mått av ansvar och befogenheter, ett öppet arbetsklimat där kritisk granskning av det egna arbetet är möjligt, en förändringsinriktad inställning där organisationen har utvecklingsidéer för granskning och utveckling, en organisation som både har vilja och kompetens att genomföra nödvändiga förbättringar, att få göra saker som är roliga, utmanande och utvecklande, att erbjuda medarbetarna kompetensutveckling, och att erbjuda ett utmanande arbete.

Socialförvaltningen är en bra arbetsgivare med demokratiskt ledarskap

Ett demokratiskt ledarskap är ett inkluderande ledarskap där alla får möjlighet att påverka och föra fram sina synpunkter. Det innebär att alla inom verksamheten räknas, och ingen är mindre värd än någon annan. Denna typ av ledarskap leder till att medarbetarna känner sig värdefulla. Fördelen med ett demokratiskt ledarskap handlar om att involvera sina medarbetare i beslutsfattandet och att värdera allas synpunkter och bidrag till verksamheten. På så sätt blir medarbetarna delaktiga och uppskattade, vilket i sin tur gör att de anställda mår bra. När de anställda mår bra så mår också organisationen bra.

Processperspektiv

Rätt personalfördelning i förhållande till arbetsmängden

Utveckla verksamheten där det är nödvändigt så att både kostnader och kvalitet kommer i paritet med kostnader i jämförbara kommuner genom KPB

Införa planeringssystem för att styra resurser efter behov

Rättssäker, effektiv handläggning

Rättssäkerhet och effektivitet kan förstås och definieras på flera olika sätt. De kan definieras så att de inte är motstridiga. I rättssäkerhet innefattas snabbhet i förfarandet, så att saken snabbt blir avgjord. Vad gäller effektivitet måste det inbegripa kvalitet i avgörandena. Finns inte det, är förfarandet inte effektivt.

Utvecklingsperspektiv

Val av insatser utifrån evidens och lägsta effektiva omhändertagandenivå

Evidensbaserad praktik innebär att val av insatser ska vila på tre ben, bästa tillgängliga kunskap, expertisens bedömning samt personens önskemål. Det är dock viktigt att i detta ställningstagande alltid utgå från kunskapens och expertisens kunskaper om lägsta effektiva omhändertagande nivå så att den enskilde inte önskar insatser som är mer omfattande än behoven.

Ekonomiperspektiv

Snabbaste vägen till egen försörjning

Personer är i behov av försörjningsstöd för att de står utanför arbetsmarknaden har ett behov av att insatser utvecklas som stödjer dem att så snabbt som möjligt nå egen försörjning. Vägen kan gå via rehabilitering, arbetsträning och/eller praktik. Men för

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

en del personer innebär snabbaste vägen till försörjning att arbeta heltid eller att aktualiseras för sjukersättning.

Integrerat, jämställt och hållbart samhälle

En av de viktigaste frågorna för integration är att personer av utländsk härkomst får tillträde till arbetsmarknaden. Jämlikhet är nära besläktad med andra prioriterade frågor som exempelvis jämställdhet, mångfald, mänskliga rättigheter, social hållbarhet, integration, tillgänglighet, demokratiutveckling, folkhälsa och trygghet.

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

Förslag att bereda

Socialnämndens övergripande inriktning/målbild:

1. Rätt hjälp, 2. på rätt tid och rätt plats, av 3. rätt person och till 4. rätt kostnad

som bryts ned i sju specifika mål t.ex.

	Nämndmål	
Målbild nr	Brukarperspektiv	
1	Socialförvaltningens brukare ska utifrån tillgängliga resurser erbjudas bästa möjliga livskvalitet	1
1 och 2	Välfungerande service och god tillgänglighet	2
1	Människors möjlighet till inflytande/delaktighet	3
	Processperspektiv	4
4	Rätt personalfördelning i förhållande till arbetsmängden	5
2 och 4	Rättssäker, effektiv handläggning	
	Utvecklingsperspektiv	
1	Val av insatser utifrån evidens och lägsta effektiva omhändertagandenivå	6
	Ekonomiperspektiv	
1 och 4	Snabbaste vägen till egen försörjning	7
1 och 4	Integrerat jämställt och hållbart samhälle	8
	Personalperspektiv	
3	Rätt kompetens för uppdraget	9
3	Socialförvaltningens medarbetare ska erbjudas en attraktiv arbetsplats	10
3	Socialförvaltningen är en bra arbetsgivare med demokratiskt ledarskap	11