

**Här kan du läsa frågor och svar om ekonomiskt bistånd.  
Ekonomiskt bistånd är pengar du söker från socialtjänsten  
så att du klarar dig. Det kallas också socialbidrag.**

### **Korta svar på de vanligaste frågorna**

Om du vill veta mer kan du läsa under rubriken Fler frågor.  
Du kan också fråga socialtjänsten i din kommun.

#### **Var ska jag söka ekonomiskt bistånd?**

Du ska kontakta socialtjänsten i kommunen där du bor.  
Om du bor i en annan kommun en kort tid och  
behöver hjälp snabbt kan du kontakta socialtjänsten där.

#### **Hur gör jag för att söka bistånd?**

Ring socialtjänsten och beställ tid för ett besök.  
Fyll i en blankett för att söka bistånd.  
När du kommer ska du lämna blanketten.  
Du ska också lämna papper som visar hur din ekonomi är,  
till exempel hyresavin, avier från försäkringskassan och löneavier.

#### **Sparar socialtjänsten information om mig?**

Ja, socialtjänsten sparar information i 5 år.

#### **Hur går det till att undersöka om jag får bistånd?**

Handläggaren undersöker hur mycket pengar du har  
och hur mycket räknningar du har.  
Handläggaren undersöker också vad du själv kan göra för att få pengar.  
Sedan bestämmer handläggaren om du får bistånd.

#### **Vad kan jag göra om jag inte får bistånd?**

Be att få ett papper där det står  
att socialtjänsten har bestämt att du inte får bistånd.  
Då kan du överklaga det socialtjänsten har bestämt.  
Be handläggaren förklara hur du kan överklaga.

#### **Kan jag bli tvungen att betala tillbaka?**

Du kan behöva betala tillbaka biståndet om pengarna  
är ett förskott medan du väntar på andra pengar.  
Du kan behöva betala tillbaka om du har fått  
för mycket bistånd för att det blev något fel.

#### **Vad kan jag få bistånd till?**

Biståndet är till för vanliga kostnader som mat och hyra och  
annat som behövs för att leva ett vanligt liv.

## Fler frågor

Här kan du läsa frågor och svar om ekonomiskt bistånd. Ekonomiskt bistånd är pengar du söker från socialtjänsten så att du klarar dig. Det kallas också socialbidrag.

### Vem ska jag fråga för att få information?

Om du har frågor om ekonomiskt bistånd ska du först prata med personalen på socialtjänsten i kommunen där du bor.

[Socialtjänstlagen](#) säger att det är socialtjänsten som har hand om ekonomiskt bistånd.

Du kan också prata med personal på länsstyrelsen. Länsstyrelsen är den myndighet som ska kontrollera hur socialtjänsten i kommunerna fungerar.

Du kan också prata med personal på länsstyrelsen om du vill klaga på socialtjänsten, till exempel att du har blivit dåligt behandlad.

Pröva först att klaga direkt hos socialtjänsten.

Socialstyrelsen är en statlig myndighet som arbetar med information om till exempel ekonomiskt bistånd.

Socialstyrelsen ger råd och stöd till socialtjänsten.

Socialstyrelsen har skrivit om ekonomiskt bistånd i Allmänna råd och i Handbok

### Hur söker jag ekonomiskt bistånd?

#### Fråga:

**Vem ska jag prata med för att söka ekonomiskt bistånd?**

#### Svar:

Ring till socialtjänsten i din kommun och beställ tid för att besöka en handläggare.

Socialtjänsten vill ofta veta lite redan i telefonen om varför du ringer.

Du måste säga ditt namn och din adress.

Handläggaren brukar skicka information där det står vad du ska ta med dig när du kommer på besök.

Handläggaren brukar också skicka en blankett för att söka ekonomiskt bistånd.

Den ska du fylla i och ta med dig.

Kom ihåg att säga till om du behöver tolk till besöket.

**Fråga:**

**Vilka uppgifter och vilka papper behöver jag lämna till socialtjänsten?**

**Svar:**

Socialtjänsten gör en undersökning om hur du lever och hur mycket pengar du har för att se om du har rätt till ekonomiskt bistånd.

Men du bestämmer själv om socialtjänsten ska göra en sådan undersökning.

Du kan säga till att handläggaren måste sluta med undersökningen om du vill det.

För att socialtjänsten ska kunna bestämma rätt om ditt ekonomiska bistånd,

till exempel att du får tillräckligt mycket pengar måste du lämna alla uppgifter socialtjänsten behöver.

Det kan vara uppgifter om hur du bor, om du är gift, om du har barn eller bor ensam, om hur mycket pengar du har och hur mycket räkningar du har.

**Fråga:**

**Vad händer med uppgifter som jag lämnar till socialtjänsten?**

**Svar:**

Handläggaren på socialtjänsten måste skriva ner alla uppgifter som behövs för att undersöka om du har rätt till ekonomiskt bistånd.

Handläggaren skriver också om sådant som finns att läsa hos andra myndigheter om dig till exempel om du har sjukpenning eller är inskriven i arbetsförmedlingen.

Handläggaren skriver ner vad socialtjänsten bestämmer, om du får bistånd eller inte.

Du måste säga ja till att handläggaren tar kontakt med andra myndigheter för att få uppgifter om dig.

Det kan du göra på blanketten för att söka bistånd.

Det som handläggaren skriver om dig

måste stämma med uppgifterna som du har lämnat och får inte vara något som du tycker är fel eller som sårar dig.

Handläggaren får bara skriva sådant som behövs för att undersöka och bestämma om ditt bistånd.

Du har rätt att läsa vad handläggaren har skrivit om dig. Tycker du att något är fel eller om du tycker annorlunda än handläggaren ska det också skrivas. Socialtjänsten sparar allt som skrivs i 5 år. Sedan slängs det.

Det du säger till socialtjänsten är hemligt. Socialtjänsten får inte lämna uppgifterna till någon annan. Polisen kan ibland få svar på frågor om det är viktigt för att lösa ett brott.

**Fråga:**  
**Vad händer om jag lämnat fel uppgifter?**

**Svar:**  
Om du får bistånd för att du har lämnat uppgifter som inte stämmer måste du betala tillbaka pengarna. Om du har lurat socialtjänsten till exempel genom att säga att du har mindre pengar än du har räknas det som ett brott. Då kan du bli polisanmäld.

**Fråga:**  
**Vad ska jag ta med mig när jag besöker socialtjänsten?**

**Svar:**  
När du besöker socialtjänsten ska du ha med dig identitetskort som visar vem du är.

Du ska ha med dig hyreskontraktet och inbetalningskortet för hyran som visar var du bor och hur mycket det kostar.

Du måste visa för socialtjänsten om du har pengar på banken eller något som är värt mycket pengar. Du kan ta med dig den senaste deklARATIONEN och kontoutdrag från banken. Om du tjänar pengar ska du ta med dig löneavi som visar hur mycket du tjänar. Om du får pengar på annat sätt till exempel från Försäkringskassan eller a-kassan ska du ta med papper som visar det. Ta med papper från de 3 senaste månaderna.

När du söker om att få ekonomiskt bistånd till något särskilt måste du kunna visa vad det kostar.  
Du kan visa kvitto på läkarvård och medicin.  
Om det gäller annat,  
till exempel tandvård, glasögon, möbler eller flyttning som du söker bistånd för ska du först prata med handläggaren och visa ett kostnadsförslag.  
Det betyder att du innan visar vad du behöver och vad det kostar.

Om du är arbetslös måste du ta med dig besökskort från arbetsförmedlingen eller andra papper som visar att du söker jobb.

Om du är sjukskriven måste du visa läkarintyg.

Vem kan få ekonomiskt bistånd?

**Fråga:**

**Vad krävs för att jag ska kunna få ekonomiskt bistånd?**

**Svar:**

Ekonomiskt bistånd är till för att hjälpa en kort tid när du har dåligt med pengar.  
Du har själv ansvar för att försöka ordna ditt liv så att du kan få pengar.  
Socialtjänsten kan kräva att du ska söka arbete eller vara med i kurser eller annat som kommunen eller arbetsförmedlingen ordnar för arbetslösa.

Socialtjänsten undersöker om just du har rätt till att få ekonomiskt bistånd.  
Du har inte rätt till bistånd om du har pengar på banken eller äger något som är värt mycket pengar.

Innan du söker ekonomiskt bistånd ska du undersöka om du kan få annat stöd som bostadsbidrag, sjukpenning eller underhållsstöd.

**Fråga:****Kan jag få hjälp direkt om det blir kris med pengar?****Svar:**

Du kan få snabb hjälp om det har hänt något allvarligt så att du inte klarar dig och hamnar i en nödsituation. Det finns inga regler som säger vad som är en nödsituation. Socialtjänsten bestämmer vad som är en nödsituation.

**Fråga:****Vad gäller om jag är arbetslös?****Svar:**

Om du söker ekonomiskt bistånd när du är arbetslös måste du anmäla dig till arbetsförmedlingen och själv söka lediga arbeten eller utbildningar. Du måste visa att du vill ha arbete genom att ta arbete, praktik eller utbildningar som arbetsförmedlingen föreslår. Det kan också vara utbildning i svenska för invandrare. Du måste också gå på utbildningar eller praktik som kommunen ordnar för arbetslösa.

Du måste söka och ta arbete på heltid. Om det inte finns heltidsarbeten måste du kunna arbeta deltid tills du hittar ett heltidsarbete. Du måste också kunna tänka dig att arbeta någon annanstans än där du bor och att arbeta med sådant du inte brukar arbeta med.

**Fråga:****Vad gäller om jag är sjuk?****Svar:**

Om du söker ekonomiskt bistånd och är sjuk ska du kunna visa läkarintyg som säger att du inte kan arbeta eller söka arbete. Om du kommer att vara sjukskriven länge kan handläggaren be att få se läkarens planering för hur du ska få träning och hjälp att bli frisk. Socialtjänsten kan behöva ta kontakt med din läkare, försäkringskassan eller arbetsförmedlingen för att få veta vilken hjälp du behöver.

**Fråga:**  
**Vad gäller om jag studerar?**

**Svar:**

Socialtjänsten brukar inte ge ekonomiskt bistånd under terminerna åt den som studerar.

Den som studerar ska klara sig på de pengar som är till för den som studerar som studiemedel och studiestöd.

Om du inte klarar dig på dessa pengar ska du försöka ta ett arbete.

I vissa fall kan socialtjänsten hjälpa dig om du studerar.

Det kan vara om det hänt något särskilt som du inte hade planerat och som gör att du behöver hjälp med pengar.

Studiemedlen ska räcka så länge som terminen räcker.

På pappret som du får när du får studiemedlet står hur länge pengarna ska räcka.

På sommarlovet räknas du som alla andra arbetslösa.

Om du söker arbete men inte får arbete och om du inte kan få pengar på annat sätt kan du ha rätt till ekonomiskt bistånd.

**Fråga:**  
**Vad gäller om jag är ung och arbetslös?**

**Svar:**

För dig som är ung och arbetslös gäller samma regler som för alla andra som är arbetslösa.

Socialtjänsten kan också kräva att du går utbildning eller praktik för att lära dig mer.

Det gäller dessa personer:

- Du som är under 25 år.
- Du som är över 25 år och särskilt behöver lära dig mer.
- Du som studerar och som behöver ekonomiskt bistånd när du har lov.

Socialtjänsten kan kräva att du ska göra någon praktik även om den inte behövs för dina studier.

Socialtjänsten kan säga nej till ekonomiskt bistånd om du inte vill gå praktik eller utbildning och inte har någon orsak.

Socialtjänsten kan också ge dig mindre bistånd om du inte vill gå praktik eller utbildning.

**Fråga:****Vad gäller om jag är ung och har avbrutit gymnasiet?****Svar:**

Om du har avbrutit gymnasiet innan det är slut och du är under 18 år ska dina föräldrar betala mat, hyra och annat för dig.

Om du är över 18 år kan du söka ekonomiskt bistånd.

Då ska du visa för socialtjänsten att du söker arbete.

Socialtjänsten kan också kräva

att du går kurser eller praktik för att lära dig mer.

Socialtjänsten kan inte kräva att du börjar gymnasiet igen för att du ska kunna få ekonomiskt bistånd.

**Fråga****Vad gäller om jag är ung och vill flytta hemifrån?****Svar:**

Lagen säger att föräldrar ska betala för sina barn tills de är 18 år.

Dina föräldrar ska fortsätta att betala för dig efter du har fyllt 18 år så länge du går i skolan.

När du är 21 år behöver inte dina föräldrar betala för dig, även om du fortfarande går i skolan.

Du som är över 18 år och har slutat skolan

kan alltså söka ekonomiskt bistånd själv.

Biståndet går till en del vanliga levnadskostnader men inte säkert till hyra.

Om du vill flytta hemifrån och söker bistånd

måste det finnas särskilda skäl till att du ska få pengar till hyra.

Det kan vara att du blir sjuk om du inte flyttar.

Socialtjänsten tycker att unga inte ska flytta hemifrån

förrän de kan betala själva för att göra det.

Vad kan jag få ekonomiskt bistånd till?

**Fråga:****Vad är ekonomiskt bistånd?****Svar:**

Ekonomiskt bistånd kallades socialbidrag förr.

Socialtjänstlagen säger att du i vissa fall har rätt

att få ekonomiskt bistånd, alltså hjälp med pengar.



Du kan få hjälp med pengar till vanliga levnadskostnader som mat och hyra och annat som behövs för att leva ett vanligt liv.

Pengar till vanliga levnadskostnader som mat och hyra kallas försörjningsstöd.

En del av försörjningsstödet kallas för riksnormen.

Det som är försörjningsstöd men inte är med i riksnormen är till exempel hyra och el.

En del av ekonomiskt bistånd räknas inte in i försörjningsstödet. Det är pengar för annat som behövs för att leva ett vanligt liv.

### **Fråga:**

#### **Vad räknas in i försörjningsstödet?**

#### **Svar:**

Riksnormen är pengar som ska räcka till livsmedel (mat):

Kläder och skor, fritid och lek

hälsa och hygien, försäkring för barn och ungdomar,

förbrukningsvaror (till exempel tvättmedel),

och till dagstidning, telefon och tv-avgiften.

Socialtjänsten kan bestämma att du får mer eller mindre än riksnormen om det finns särskilda skäl.

Försörjningsstödet ska också räcka till andra vanliga levnadskostnader.

Det är hyra, elräkningar, resor till arbetet, hemförsäkring

och till att vara medlem i fackförening och arbetslöshetskassa.

Handläggaren räknar ut om de kostnader du har kan vara normala.

### **Fråga:**

#### **Vad ska riksnormen räcka till?**

#### **Svar:**

*Livsmedel (mat):*

Riksnormen är uträknad för hur mycket vanlig, nyttig mat kostar i en månad.

Då ingår frukost, lunch, middag och mellanmål.

Maten kan vara råvaror, alltså sådant som du lagar helt själv till exempel köttfärs till köttbullar

eller sådant som du bara behöver värma som färdiglagade köttbullar.

Pengarna ska inte räcka till godis, chips eller vin.

Den som bor ensam har lite dyrare mat än en familj.

#### *Kläder och skor:*

Vanliga kläder och skor för alla årstider, och för olika tillfällen till exempel fritid eller fest. Pengarna ska också räcka till kemtvätt av kläder och till exempel väskor och klocka.

#### *Fritid och lek:*

Pengarna ska räcka till vanliga saker du gör på fritiden, inomhus och utomhus, till exempel motion och kultur. Det kan vara pengar för att vara medlem i en förening, gå på bio, hyra film, lyssna på musik, läsa böcker, gå och simma och åka skidor eller skridskor. För små barn ska pengarna räcka till leksaker och spel. Pengarna ska inte räcka till dyra saker för fritiden som semester, husdjur, eller datorspel och tv-spel.

#### *Hälsa och hygien:*

Varor för din personliga hygien som tvål, tandkräm, tandborste och hudkräm. Pengarna ska också räcka till rakapparat, att klippa sig och till mensskydd. För barn upp till 3 år ska pengarna räcka till blöjor. Pengarna ska inte räcka till besök hos läkare och tandläkare eller medicin. Läs mer om läkare, tandläkare och medicin under frågan Kan jag få pengar till annat än mat och hyra?

#### *Försäkring för barn och unga:*

Pengarna ska räcka till en gruppförsäkring för sjukdom och olycksfall.

#### *Förbrukningsvaror (varor som går åt i hushållet):*

Varor som behövs för att sköta hemmet och kläder och skor som till exempel diskmedel, tvättmedel, dammsugarpåsar, rengöringsmedel och skokräm. Pengarna ska också räcka till annat som kan behövas till exempel glödlampor, toalettpapper och hushållspapper, servetter, plastfolie, fryspåsar, tejp och liknande saker.

#### *Dagstidning, tv-avgift, telefon:*

Pengarna ska räcka till en prenumeration på en dagstidning, avgift för tv-licens, kostnader för telefon och en del kostnader för mobiltelefon. Pengarna ska också räcka till brevpapper, kuvert, vykort och frimärken. Pengarna ska inte räcka till internet, kabel-tv och dator.

**Fråga:****Hur bestäms hur mycket pengar riksnormen är?****Svar:**

Konsumentverket räknar ut varje år vad det kostar att leva ett normalt liv och lämnar uppgifter till regeringen. Sedan bestämmer regeringen hur stor riksnormen är. Ett normalt liv är att inte ha för lite men ingen lyx. Det är olika mycket pengar beroende på hur gammal man är och om man bor ensam eller i familj.

**Fråga:****Kan jag få mer i bidrag om jag har mer att betala än vad riksnormen ska räcka till?****Svar:**

Ibland kan socialtjänsten räkna ut att du behöver mer pengar än vad riksnormen säger. Det kan vara om du behöver äta dyrare mat, om du behöver använda telefonen extra mycket eller måste ha mycket fritidsaktiviteter. Du måste kunna visa för socialtjänsten att du har högre kostnader än vad riksnormen räcker till.

Ibland kan socialtjänsten räkna ut att du behöver mindre pengar än vad riksnormen säger.

**Fråga:****Kan jag få ekonomiskt bistånd till hyra eller andra kostnader om jag bor i villa eller bostadsrätt?****Svar:**

Du kan få ekonomiskt bistånd till hyra eller andra kostnader även om du bor i villa eller bostadsrätt. Det viktiga är att din bostad inte kostar mer än vad som kan räknas som normalt.

Socialstyrelsen säger att kostnader för villa är räntorna på lånet och kostnader som behövs för att bo i villa, som till exempel sophämtning, vatten, uppvärmning och försäkring för huset. Kostnader för bostadsrätt är räntorna på lånet och månadsavgiften.

Du får inte ekonomiskt bistånd för avbetalningar på lånet till villan eller bostadsrätten.

**Fråga:****Vad är normalt att bostaden kostar?****Svar:**

Det finns inga regler som säger exakt vad som är normalt att bostaden kostar. Regeringen har sagt att socialtjänsten måste bestämma det för varje person som söker bistånd. Socialtjänsten ska jämföra med vad en person med låg lön har råd med.

Socialstyrelsen vill att socialtjänsten ska ta hänsyn till vad bostaden faktiskt kostar och hur väl personen behöver just den bostaden. Socialtjänsten ska jämföra din bostadskostnad med hyran i vanliga lägenheter där du bor eller närmaste samhälle eller stad. Då kan socialtjänsten lättare räkna ut om din bostadskostnad är normal.

**Fråga:****Vad gäller om jag hyr min bostad i andra hand?****Svar:**

För dig som hyr din bostad i andra hand gäller samma regler som om du hyr i första hand. Du måste kunna visa att du bor på den adressen. Du ska helst vara folkbokförd på den adressen, alltså du ska anmäla till skatteverket att du bor där.

Du ska kunna visa upp ett hyreskontrakt för bostaden. I kontraktet ska stå vad du betalar i hyra och hur stor bostaden är. Där ska också stå om du hyr möblerat eller omöblerat, om elen ingår i hyran eller inte. Detta behöver socialtjänsten veta för att räkna ut om din bostadskostnad är normal.

När du hyr bostad i andra hand kan socialtjänsten också jämföra med vad hyrorna kostar i vanliga lägenheter nära där du bor. Socialtjänsten kan föreslå att du ska flytta till något annat ställe, om det till exempel är lätt att hitta en annan billigare bostad.

Om du är en person som har rätt få bostadsbidrag kan socialtjänsten kräva att du har ett hyreskontrakt som ger rätt att få bostadsbidrag.

**Fråga:**

**Kan jag få pengar till annat än vanliga levnadskostnader som mat och hyra?**

**Svar:**

Socialtjänsten kan bestämma att du har rätt att få ekonomiskt bistånd till annat som behövs för att leva ett vanligt liv. I Socialstyrelsens Allmänna råd står vad man kan få hjälp med utom vanliga levnadskostnader som mat och hyra (försörjningsstöd). Du kan till exempel få hjälp med kostnader för läkarbesök, medicin, tandvård, glasögon, utrustning till hemmet flyttning, utrustning till spädbarnet, resor för att barn ska träffa den andra föräldern, dagis och hemtjänst, identitetskort, semester och begravning.

Uppräkningen är bara exempel. Om du kan visa att du verkligen behöver det kan du också få hjälp med andra saker. Du kan få hjälp med skulder om det finns särskilda skäl.

Du kan få ekonomiskt bistånd till läkarvård och medicin som ingår i högkostnadsskyddet. Om du vill söka bistånd för tandvård ska socialtjänsten säga ja till kostnaden innan du börjar behandlingen. Om behandlingen för tandvård är dyr kan socialtjänsten be en annan tandläkare att titta på den. Om du får tandvärk och måste gå till tandläkaren på en gång kan du få pengar för det efteråt.

Du brukar inte kunna få bistånd för att köpa möbler om du flyttar till en egen bostad. Du kan få det om det finns särskilda skäl, till exempel att du måste flytta för att du kan råka illa ut om du bor kvar. Det kan också vara om du är ung och måste flytta hemifrån för att kunna ha ett bra liv.

För begravning gäller att socialtjänsten betalar om det inte finns pengar kvar efter den som har dött. Pengarna ska först användas till begravning. Sedan kan man betala andra räkningar som är kvar efter den som dött.

Socialtjänsten ska försöka följa önskemålen från den som dött och från familjen om begravningen.

**Fråga:**  
**Kan jag få låna pengar?**

**Svar:**  
Du kan inte låna pengar av socialtjänsten. I särskilda fall kan du få ekonomiskt bistånd som du sedan ska betala tillbaka. Läs mer under frågan Kan jag bli tvungen att betala tillbaka?

Hur går uträkningen av ekonomiskt bistånd till?

**Fråga:**  
**Hur räknar man ut försörjningsstöd?**

**Svar:**  
Försörjningsstödet brukar räknas ut för varje månad. Först bestämmer man hur många personer som ingår i hushållet. Gifva, sambor, och registrerade partners räknas till samma hushåll och har kostnader och inkomster tillsammans.

Sedan räknar man ut riksnormen för hushållet. Då lägger man ihop en summa för varje person och en summa för kostnader man har tillsammans (Personliga kostnader + Gemensamma hushållskostnader).

Riksnormen läggs ihop med kostnader för bostad, el till hushållet, resor till arbetet, hemförsäkring, avgifter till fackförening och arbetslöshetskassa. Då vet man vad hushållet behöver för att klara kostnaderna för en månad. Socialtjänsten måste tycka att kostnaderna är normala.

Från alla kostnaderna tar man bort de pengar som hushållet tjänar eller får som andra bidrag. Då får man fram hur mycket pengar hushållet behöver i försörjningsstöd.

**Fråga:****Varför får olika personer olika mycket pengar i försörjningsstöd?****Svar:**

Varje person som söker ekonomiskt bistånd får en egen uträkning av hur mycket försörjningsstöd just den personen behöver.

Till exempel får en barnfamilj mer pengar eftersom de har mer kostnader än den som bor ensam. Två personer som har rätt lika liv kan få olika mycket pengar om socialtjänsten tycker att de behöver olika mycket.

**Fråga:****Hur påverkar det jag tjänar och det jag äger?****Svar:**

När socialtjänsten räknar ut om någon har rätt till ekonomiskt bistånd räknas alla inkomster som finns efter skatt. Inkomster kan vara till exempel lön, sjukpenning, föräldrapenning, arbetslöshetsersättning, underhållsbidrag, barnbidrag eller bostadsbidrag. Det kan också vara pengar tillbaka från skatten eller pengar från ett försäkringsbolag.

Om du har pengar på banken, aktier eller andra papper som är värda pengar ska du använda dem innan du kan få ekonomiskt bistånd. Om du har annat som är värt pengar till exempel en bostadsrätt eller ett hus kan du få ekonomiskt bistånd medan du säljer det eller tills du har fått pengar på annat sätt.

**Fråga:****Kan jag få ekonomiskt bistånd om jag har bil?****Svar:**

En bil är något värdefullt som du kan sälja för att få pengar. Socialtjänsten bestämmer om bilen ska räknas som något värdefullt som du kan sälja. Det beror till exempel på hur mycket bilen är värd och hur länge du behöver ekonomiskt bistånd. Om du bara behöver ekonomiskt bistånd en kort tid eller om du måste ha bilen till ditt arbete kan socialtjänsten säga att du kan behålla bilen.

Du kan också få behålla bilen om den är så gammal att du inte kan få några pengar om du säljer den.

Om du behöver bilen till ditt arbete kan du få ekonomiskt bistånd för en del kostnader för bilen.

**Fråga:**

**Kan jag få ekonomiskt bistånd om jag har fritidshus?**

**Svar:**

Ett fritidshus är något värdefullt som du kan sälja för att få pengar. Du behöver bara sälja fritidshuset om du får pengar över efter att du har betalat banklånen på fritidshuset. Oftast kan du behålla fritidshuset om du behöver ekonomiskt bistånd i högst 4 månader.

**Fråga:**

**Kan jag få ekonomiskt bistånd om jag har villa eller bostadsrätt?**

**Svar:**

En villa eller en bostadsrätt är egentligen något värdefullt som du kan sälja för att få pengar. Om du bara behöver ekonomiskt bistånd en kort tid kan socialtjänsten säga att du kan behålla villan eller bostadsrätten. Du behöver bara sälja villan eller bostadsrätten om du får pengar över efter att du har betalat banklånen på villan eller bostadsrätten.

Socialtjänsten måste alltid undersöka hur just ditt liv är innan den kan säga att du behöver sälja din bostad. Du kan få behålla din bostad om det är svårt att sälja eller om det kan bli problem för dig eller familjen om ni måste flytta. Om du ändå måste sälja villan eller bostadsrätten måste du få god tid på dig, minst 4 månader.



Kan jag bli tvungen att betala tillbaka?

**Fråga:**

**Kan jag bli tvungen att betala tillbaka pengar till socialtjänsten?**

**Svar:**

Socialtjänstlagen säger att socialtjänsten kan kräva tillbaka pengar som du har fått som ekonomiskt bistånd.

Det gäller om du fick pengarna för att ha något att leva på medan du väntade på till exempel lön, bostadsbidrag, sjukpenning eller pension.

Det gäller om du är med i till exempel en strejk.

Det gäller om du har pengar men inte kan komma åt dem för en kort tid för att det är till exempel strejk eller dataproblem.

Det gäller om du har fått bistånd för att du hade lämnat fel uppgifter om dina inkomster och utgifter och hur du lever.

Det gäller om socialtjänsten har gjort fel och betalat ut för mycket pengar.

Om socialtjänsten ska kunna kräva tillbaka pengar måste de skriva ett beslut.

Det ska stå varför pengarna ska betalas tillbaka.

Du måste ha fått en kopia av beslutet.

Socialtjänsten kan också kräva tillbaka pengar om du har fått ekonomiskt bistånd istället för pengar som du ansökt om hos Försäkringskassan.

Det kan vara om du har väntat på att Försäkringskassan ska bestämma om du får till exempel pension, sjukersättning, sjukpenning, bostadsbidrag eller underhållsstöd.

Då kräver socialtjänsten tillbaka pengarna direkt från Försäkringskassan.

Vad kan jag göra om socialtjänsten säger att jag inte har rätt att få ekonomiskt bistånd?

**Fråga:**

**Vad kan jag göra om socialtjänsten säger att jag inte har rätt att få ekonomiskt bistånd?**

**Svar:**

Du har alltid rätt att söka om ekonomiskt bistånd. Socialtjänsten måste hjälpa dig att söka om du behöver hjälp med det. Du har rätt att få ett skrivet beslut där det står att du inte får ekonomiskt bistånd. Om du har ett skrivet beslut kan du överklaga.

**Fråga:**

**Kan jag överklaga det som socialtjänsten har bestämt?**

**Svar:**

Du kan överklaga om du inte är nöjd med vad socialtjänsten har bestämt. Du kan också överklaga om du har fått nej till en del av det du har sökt. Du måste överklaga inom 3 veckor från att du fick veta vad socialtjänsten bestämde.

När du överklagar betyder det att en domstol undersöker om socialtjänsten har bestämt rätt eller fel. Domstolen kan bestämma annorlunda och då måste socialtjänsten lyda domstolen.

Om du inte är nöjd med vad länsrätten har bestämt kan du klaga till kammarrätten och sedan till Regeringsrätten. Kammarrätten och Regeringsrätten bestämmer själva om de ska göra något åt överklagandet.

Socialtjänsten ska berätta för dig hur du ska göra för att överklaga och hjälpa dig om du behöver det.

**Fråga:**  
**Hur överklagar jag?**

**Svar:**  
Du måste skriva och överklaga.  
Du behöver ingen särskild blankett.  
Du kan skriva enkelt.  
Det viktiga är att du skriver precis  
vad du överklagar och vad du tycker är fel.

Om du behöver hjälp med att överklaga  
måste socialtjänsten hjälpa dig.

Skicka brevet där du överklagar till socialkontoret.

De måste få ditt överklagande innan det har gått 3 veckor  
efter du fick veta vad socialtjänsten bestämde.