



2017-01-25

Till
Barn- och utbildningsnämnden
Socialnämnden

För kännedom
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige

Granskning av samverkan i insatser för barn och ungdomar

Kungsörs kommuns revisorer har genomfört en uppföljande granskning avseende samverkan i insatser för barn och ungdomar.

Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2016.

Den genomförda granskningen är en uppföljning av den granskning som genomfördes år 2013 med syftet att bedöma om socialnämnden, barn- och utbildningsnämnden hade skapat förutsättningar för en ändamålsenlig samverkan i arbetet med barn och ungdomar som far illa, riskerar att fara illa eller är behov av extra stöd.

Den samlade bedömningen är att förutsättningar för en ändamålsenlig samverkan inom barn- och ungdomsområdet har ökat sedan 2013. Vår bedömning är att det under 2016 tagits steg mot att utveckla en mer ändamålsenlig styrning av samverkan mellan socialtjänst och skola. Ett exempel på detta är de initiativ som socialtjänsten (Resursteamet) har tagit för att utveckla samverkan.

Däremot saknas det fortfarande skriftliga riktlinjer och rutiner för hur samverkan ska ske både på den övergripande nivån och när det gäller individärenden.

Utifrån ovanstående rekommenderar vi socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden att ge respektive förvaltning i uppdrag att i samverkan ta fram gemensamma riktlinjer och rutiner som tydligt beskriver:

- skolans respektive socialtjänstens eget ansvar för insatser för barn och unga som far illa eller riskerar far illa
- hur samverkan mellan socialtjänst och skola ska utformas
- hur samverkansarbetet ska följas upp och återkopplas till respektive nämnd

Granskningens bedömning är att skriftliga rutiner är nödvändiga för en hållbar styrning, struktur och samsyn i samverkansarbete för att minska risken för att barn och unga med behov av insatser inte ”faller mellan stolarna”.

Kommunrevisionen emotser svar senast 2017-03-31 på vilka åtgärder nämnderna har för avsikt att vidta med anledning av ovanstående synpunkter samt de rekommendationer och vad som för övrigt redovisas i rapporten.

För kommunrevisionen i Kungsörs kommun 2017-01-25

Håkan Sundström
revisionsordförande



Kungsörs kommun

Uppföljande granskning:
Samverkan i insatser för barn- och
ungdomar

KPMG AB
2017-01-17
Antal sidor: 4

Innehåll

1.	Sammanfattning	1
2.	Bakgrund	1
3.	Syfte	2
4.	Avgränsning	2
5.	Revisionskriterier	2
6.	Metod och projektorganisation	3
7.	Iakttagelser	3
7.1	Förändringar sedan tidigare granskning	3
8.	Sammanfattande bedömning	4

1. Sammanfattning

Vi har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Kungsörs kommun genomfört en uppföljning av den granskning som revisorernas genomförde år 2013 med syftet att bedöma om socialnämnden, barn- och utbildningsnämnden och kommunstyrelsen hade skapat förutsättningar för en ändamålsenlig samverkan i arbetet med barn och ungdomar som far illa, riskerar att fara illa eller är behov av extra stöd.

Den samlade bedömningen är att förutsättningar för en ändamålsenlig samverkan inom barn- och ungdomsområdet har ökat något sedan 2013. Vår bedömning är att det under 2016 tagits steg mot att utveckla en mer ändamålsenlig styrning av samverkan mellan socialtjänst och skola.

Däremot saknas det fortfarande skriftliga riktlinjer och rutiner för hur samverkan ska ske både på den övergripande nivån och när det gäller individärenden.

Socialtjänsten har informerat skolverksamheten (inkl. elevhälsa) men detta har ännu inte resulterat i en struktur för samverkan eller hållbara etablerade mötesfora. Att detta inte kommit till stånd bedömer vi till stor del beror på den besvärliga situation som rått inom socialtjänsten under 2016. Även byten av skolledare och elevhälsopersonal har troligen påverkat att inte samverkan arbete kommit längre.

Utifrån ovanstående rekommenderar vi socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden att ge respektive förvaltning i uppdrag att i samverkan ta fram riktlinjer och rutiner som tydligt beskriver:

- skolans respektive socialtjänstens eget ansvar för insatser för barn och unga som far illa eller riskerar far illa
- hur samverkan mellan socialtjänst och skola ska utformas
- hur samverkansarbetet ska följas upp och återkopplas till respektive nämnd

Granskningens bedömning är att skriftliga rutiner är nödvändiga för en hållbar styrning, struktur och samsyn i samverkansarbete för att minska risken för att barn och unga med behov av insatser inte ”faller mellan stolarna”.

2. Bakgrund

KPMG genomförde år 2013 på uppdrag av Kungsörs kommuns revisorer en granskning med syftet att bedöma om socialnämnden, barn- och utbildningsnämnden och kommunstyrelsen

skapat förutsättningar för samverkan i arbetet med barn och ungdomar som far illa, riskerar att fara illa eller är behov av extra stöd.

Granskningens bedömning var att det i stora delar saknades en styrning och uppföljning av samverkan mellan socialtjänst och skola i Kungsörs kommun.

Granskningen visade att det fanns en samsyn om att samverkan är nödvändig för att bedriva ett ändamålsenligt arbete för att förebygga att barn far illa eller för att stödja de barn som far illa. Det saknades dock gemensamma skriftliga riktlinjer för hur kommunen gemensamt arbetade med barn som far illa, är i riskzonen att fara illa eller på annat sätt är i behov av extra stöd. Granskningens bedömning var också att det saknades uppföljning av samverkan inom området.

Granskningens rekommendation var att socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden borde ta fram skriftliga riktlinjer för styrning och uppföljning avseende samverkan mellan nämnderna verksamheter för barn och unga. Granskningen påpekade också att detta arbete borde ske parallellt med det arbete som hade påbörjats inom socialnämnden för att insatser till barn och unga sker på ett korrekt sätt utifrån gällande regelverk.

Socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden lämnade ett gemensamt svar till revisorerna (BUN 2014/42, SN2014/50) i juni 2014. I svaret beskrivs att situationen inom socialförvaltningens individ och familjeomsorg varit ansträngd under 2013. Detta beskrevs vara en försvårande faktor för ett fungerande samarbete. I svaret beskrevs även att det under år 2014 skulle ske gemensamma utbildningssatsningar för personal från de bägge förvaltningarna.

Revisorerna avser att under 2016 följa upp hur samverkansarbetet, för barn som far illa eller riskerar att fara illa, mellan socialnämndens och barn- och utbildningsnämndens ansvarsområden har utvecklats sedan den tidigare granskningen.

3. Syfte

Syftet med granskningen är att följa upp den hur socialnämnden, barn- och utbildningsnämnden och kommunstyrelsen i Kungsörs kommun har skapat förutsättningar för samverkan i arbete med barn- och ungdomar som far illa, är riskzonen att fara illa eller på annat sätt är behov av extra stöd.

4. Avgränsning

Granskningen omfattar kommunstyrelsen, barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden.

5. Revisionskriterier

Vi kommer här bedömt om verksamheten uppfyller:

- Tillämpbara interna och externa regelverk och, policys och fullmäktigebeslut.

- Den tidigare granskningen och nämnders svar till revisorerna.

6. Metod och projektorganisation

Granskningen har genomförts genom:

- Dokumentstudie av relevanta dokument och beslut
- Intervjuer med socialchef (tillika IFO-chef), bitr. utbildningschef, enhetschef och medarbetare, ungdomsassistent och elevhälsopersonal.

Granskningen har utförts av Örjan Garpenholt, konsult. Sakgranskning har skett av socialchef och bitr. utbildningschef.

7. Iakttagelser

7.1 Förändringar sedan tidigare granskning

Uppdraget enligt gällande lagstiftning i socialtjänstlag, skollag och hälso- och sjukvårdslagen avseende samverkan av insatser till barn och unga som far illa eller riskerar far illa har inte förändrats sedan den tidigare granskningen.

Socialtjänsten har haft en fortsatt besvärlig personalsituation vilket bl.a. inneburit att förvaltningens socialchef även varit enhetschef för Individ och familjeomsorg (IFO).

När det gäller skolverksamheten beskrivs att det varit skifte av samtliga rektorer under de senaste åren. Detsamma gäller den medicinska delen av elevhälsan där skifte av skolläkare och skolsjuksköterskor skett. Under en stor del av 2016 har en av tjänsterna som skolsjuksköterska varit vakant. Ansvaret för de insatser riktat till barn och unga arbete i kommunen som tidigare bedrevs i verksamheten Ungdomshuset har övertagits av socialnämnden. Inom skolförvaltning finns tjänsten som ungdomsassistent kvar. Ungdomsassistentens uppdrag att leda det förebyggande arbetet inom skolförvaltningen.

Ungdomshuset var en öppen verksamhet för barn och ungdomar under Barn- och utbildningsnämnden. Ungdomshuset startade år 2003. År 2007 knöts verksamheten organisatoriskt till Barn- och utbildningsnämnden. Ungdomshuset finansierades gemensamt av Socialnämnden och Barn- och utbildningsnämnden. Ungdomshusets uppdrag har tagits över av Socialnämnden och Individ- och familjeomsorgens resursteam. Resursteamet ansvarar för socialtjänstens insatser som inte avser myndighetsutövning.

Resursteamet vänder sig till barn och familjer med barn med behov av stöd samt unga och vuxna med missbruksproblem. Resursteamet har totalt sex medarbetare. De insatser som resursteamet erbjuder är olika typer av föräldrautbildning samt råd- och stödsamtal till familjer

med barn. En gång i veckan finns någon från Resursteamet på plats vid fritidsgården i Kungsör för att möta ungdomar där ungdomar finns.

För att förstärka samverkan mellan skola och socialtjänst har Resursteamet under 2016 genomfört informationsinsatser till samtliga rektorer i kommunen. Informationen handlade bland annat om vilka insatser resursteamet kan erbjuda och hur orosanmälningar ska ske när det finns misstanke om att ett barn far illa eller riskerar fara illa. En blankett för orosanmälan har tagits fram.

Under hösten 2016 har resursteamet tillsammans med polis och skolpersonal genomfört ANDT- (alkohol narkotika, doping och tobak) information till föräldrar i årskurs 7. En temadag om ANDT har genomförts tillsammans med polisen, socialtjänsten och skolan för elever i årskurs 7.

Det planeras återkommande träffar med rektor och elevhälsateam för att diskutera hur samverkan mellan skola och socialtjänst ska utformas.

I granskningen år 2013 konstaterades det att det saknades skriftliga riktlinjer för styrning och uppföljning avseende samverkan mellan nämndernas verksamheter för barn och unga. Det finns fortfarande inga dokumenterade riktlinjer hur samverkan ska utformas mellan skola och socialtjänst för barn med behov av insatser både från socialtjänst och skola. I intervjuer med ansvariga uttrycks att det har varit en besvärlig tid inom socialtjänsten även under 2016 och det inte har kunnat prioriteras att ta fram skriftliga rutiner och riktlinjer för samverkan.

8. Sammanfattande bedömning

Utifrån ovanstående rekommenderar vi socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden att ge respektive förvaltning i uppdrag att i samverkan ta fram riktlinjer och rutiner som tydligt beskriver:

- skolans respektive socialtjänstens eget ansvar för insatser för barn och unga som far illa eller riskerar fara illa
- hur samverkan mellan socialtjänst och skola ska utformas
- hur samverkansarbetet ska följas upp och återkopplas till respektive nämnd

Vår bedömning är att skriftliga rutiner är nödvändiga för en hållbar styrning, struktur och samsyn i samverkansarbete för att minska risken för att barn och unga med behov av insatser inte "faller mellan stolarna".

Örjan Garpenholt
Konsult

Karin Helin Lindkvist
Certifierad kommunal revisor