



Service deklARATION för

Utredningsenheten - barn och unga

Socialförvaltningen
Individ- och familjeomsorgen



Kungsör

VAD ÄR EN SERVICEDEKLARATION?

En servicedeklaration beskriver vad du som medborgare kan förvänta dig när du använder våra kommunala tjänster i Kungsörs kommun. En beskrivning av vad du som medborgare kan förvänta dig av en viss kommunal tjänst, service eller verksamhet.

Vi lovar en viss nivå på service men ibland kräver vi något tillbaka av dig som medborgare för att detta ska fungera fullt ut. En servicedeklaration förtydligar kommunens insats och är både ett löfte och en upplysning om vad du som medborgare/kund kan förvänta dig av kommunen.

Kommunens uppdrag är att garantera dig en skälig levnadsnivå och utforma den på ett sådant sätt att du känner delaktighet, inflytande, trygghet och där du så mycket som möjligt upplever och har en meningsfull och självständig vardag.

KORT BESKRIVNING AV VERKSAMHETEN

Utredningsgruppen barn och unga är ett team socialsekreterare som riktar sig emot barn och unga i åldern 0–18 år och deras familjer. Ett av socialnämndens viktiga uppdrag är att arbeta för att barn och unga växer upp under trygga och bra levnadsförhållanden.



Vår ambition är att barn får växa upp hos föräldrar/vuxna som ger trygghet och omsorg. Vi vill arbeta tillsammans med dig och din familj för att ta reda på vilken insats som passar just er, insatserna är i första hand frivilliga.

Exempel på insatser som vi kan erbjuda är:

- familjebehandlingsarbete
- kontaktperson/kontaktfamilj
- familjehem
- institutionsvård

VAD DU KAN FÖRVÄNTA DIG AV OSS

- att du ska bemötas på ett respektfullt sätt av kunnig personal
- en rättssäker hantering av din ansökan
- att du ska känna dig trygg i kontakten med oss
- att du under kontorstid alltid ska kunna nå en socialsekreterare
- att du ska få en besökskontakt med en socialsekreterare inom två veckor
- att vi har ett enkelt språk i våra samtal, utredningar, handlingar och anteckningar som handlar om dig.
- att du alltid erbjuds information om hur en utredning går till, varför den görs och när den ska vara klar.
- att du ska få ett beslut inom fyra månader vid utredning.
- att vi använder ett enkelt språk i våra samtal och tolk när vi eller du har behov av det

VISSTE DU ATT?

Vi som jobbar inom socialtjänsten har tystnadsplikt och vi får inte lämna ut uppgifter om dig eller din familj till obehöriga. I vissa fall är socialtjänsten skyldig att lämna ut information till andra myndigheter.

VAD TYCKER DU?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Det ska vara enkelt att komma i kontakt med oss.

- E-posta till socialforvaltningen@kungsor.se
- Skicka ett brev med posten. Adressen är:
Kungsörs kommun, Socialförvaltningen, 736 85 Kungsör.
- Ringa kommunens växel, tfn 0227-60 00 00, och framför ditt ärende. Växeln är öppen måndag-fredag klockan 07.30-12.00 och 13.00–16.30.
- Personligen lämna dina synpunkter direkt till personalen. De ser till att synpunkterna registreras och blir hanterade.
- Webbadress till socialförvaltningens synpunktshantering: www.kungsor.se/synpunkt-socialforvaltningen



Kungsör

Kungsörs kommun, Socialförvaltningen, 736 85 Kungsör
0227-600 000 socialforvaltningen@kungsor.se www.kungsor.se